



## PRIVACYVERKLARING

Praktijk Sigrid Bakker hecht veel waarde aan uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven wij aan hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Praktijk Sigrid Bakker verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wanneer u in de praktijk komt voor een behandeling, verklaart u dat u op de hoogte bent van de tekst op deze pagina, en hiermee akkoord gaat. Praktijk Sigrid Bakker houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt zich tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen zonder uw toestemming, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

### Waarom vragen wij uw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens van cliënten worden door Praktijk Sigrid Bakker verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Het correct kunnen uitvoeren van een behandelsessie
- Om contact met u op te kunnen nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Communicatie richting huisarts, veearts, dierenarts, verwijzer of vervanger (na toestemming)
- Verslaglegging naar jurist van cliënt, na schriftelijke toestemming van cliënt aan jurist.



Voor de bovenstaande doelstellingen kan Praktijk Sigrid Bakker de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Huisarts
- Medicijngebruik
- Gegevens over de gezondheid en klachten van u, uw paard of uw (huis)dier
- Eventueel houdingsfoto's en/of -video's
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie, telefonisch en mondeling tijdens consulten

Een behandelaar is verplicht om vast te stellen dat de opgegeven identiteit overeenkomt met de werkelijke identiteit. Daartoe toon u ons bij een eerste bezoek uw ID-kaart, rijbewijs of paspoort. Bij het behandelen van kinderen tot 16 jaar heeft de behandelaar vooraf schriftelijke toestemming nodig van beide ouders/verzorgers/voogd. Hiervoor ontvangt u een toestemmingsformulier van de behandelaar.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Praktijk Sigrid Bakker zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. In veel gevallen moeten persoonsgegevens gedurende een aanzienlijke periode worden bewaard om ervoor te zorgen dat ze beschikbaar zijn wanneer er vragen of geschillen optreden. De bewaartermijn wordt bepaald voor alle persoonsgegevens die worden verzameld, rekening houdend met de vereisten voor de specifieke situatie en met de behoefte om verouderde, ongebruikte gegevens te vernietigen bij de eerste redelijke gelegenheid. We behandelen uw persoonsgegevens conform deze Privacyverklaring zolang wij ze bewaren. Door de overheid is wettelijk een bewaartermijn van 20 jaar bepaald.

### **Het delen van uw gegevens**

Praktijk Sigrid Bakker verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Praktijk Sigrid Bakker blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. De basisgegevens over uw bezoek, inclusief eventuele houdingsfoto's, worden vastgelegd in een softwarepakket dat stand alone functioneert en beveiligd is met een wachtwoord. Voor administratieve, fiscale en boekhoudkundige redenen worden geen persoonsgegevens gedeeld met de boekhouder. Wel wordt de schriftelijke jaaragenda met uw afspraken voor de belastingdienst bewaard.



### **In kaart brengen websitebezoek**

De website is beveiligd met een TLS certificaat voor de https-verbinding en maakt gebruik van cookies. U kunt via uw browser zelf instellen of u het gebruik van cookies wel, niet of gedeeltelijk toestaat. Praktijk Sigrid Bakker is ook aanwezig op Facebook en Instagram. Facebook en Instagram maken gebruik van codes door middel waarvan zij cookies plaatsen. Wat Facebook en Instagram met deze cookies doet kunt u teruglezen in de privacyverklaring van Facebook en Instagram. Praktijk Sigrid Bakker heeft hier geen invloed op.

### **Beveiliging van uw gegevens**

Praktijk Sigrid Bakker neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [mail@sigridbakker.nl](mailto:mail@sigridbakker.nl).

### **Uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [mail@sigridbakker.nl](mailto:mail@sigridbakker.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u zich te legitimeren. Praktijk Sigrid Bakker zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Heeft u klachten?**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.